

POINT DE SITUATION

Afin de vous tenir informés au fil de l'eau de la situation dans l'entreprise, des points vous seront régulièrement envoyés.

**Direction de la Production et de la Distribution**

Sites organisés pour faire face à la situation :

- Continuité de l'activité des sites opérationnelle : système d'astreinte pour assurer continuité de service
- Les salariés qui ne sont pas en service restent à leur domicile
- Biomax en service pendant environ 5 jours pour vider le stock bois
- Solvay toujours en capacité de nous fournir de la chaleur

Coordination en cours avec la DREAL

**Direction Développement et Service Clients**

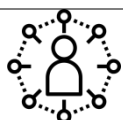
- Commerce en télétravail depuis ce lundi après-midi ;
- Techniciens connectés en astreinte chez eux (avec leur smartphone) ; à partir du 17/03/2020, présence de 1 manager + 1 chargé de secteur + magasinier + 1 opératrice centre d'appels sur site Activillage
- Message accueil Centre d'appel + Info client courrier demandant de privilégier l'adresse mail maintenance.depannages@cciag.fr

**Direction Investissements et Innovation**

Projets et Méthodes : équipes en télétravail

Biomax : mise en service reportée après écoulement du stock bois. Les équipes CCIAG pourront ainsi être affectées aux autres sites de production en cas d'absentéisme.

MTC : experts en télétravail - système d'astreinte pour assurer la continuité de service

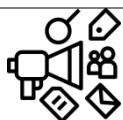
**Direction des Ressources**

- La quasi-totalité de l'équipe Ressources en télétravail dès demain
- Les salaires seront versés normalement avec régularisations possibles ultérieurement
- Scan et photo à privilégier pour les échanges avec les RH (éviter le courrier)
- Navette courrier externalisée
- Formations et visites médicales annulées
- Message d'accueil du standard renvoyé vers communication@cciag.fr

+ d'info dans le Flash RH envoyé ce lundi 16/03

**Direction de la Performance**

- Totalité des équipes Performance en situation de télétravail ;
- SI mobilisé sur fin de déploiement du télétravail ;
- Hotline opérationnelle 5J/5 avec un tech. en présentiel sur Poterne + un tech. en télétravail ;
- Passage des forfaits téléphone professionnels. en 50 Go pour contourner les connexions domestiques faible débit pour les usages en télétravail ;
- Achats et marchés : réorganisation en télétravail du processus achats en cours ;
- Report des audits de certifications ;
- Poursuite des travaux en cours pour Transfo. Digitale, reporting, marchés.

**Direction Communication et Appui Marketing**

Communication interne :

- Mise à jour régulière de l'intranet sur la situation Covid19 et les mesures prises par l'entreprise
- Diffusion des bonnes pratiques via les flashs infos et sur les écrans



Compagnie de Chauffage

FLASH INFO

Communication externe : information sur nos sites web et les réseaux sociaux



Sécurité

- Suivi des stocks de gel et de masques
 - Centralisation à Athanor, Villeneuve et Poterne pour Activillage
-

Pour toute question, contactez votre manager ou envoyez votre question sur COVID-19@cciag.fr

Des informations viendront très prochainement sur la déclinaison des mesures indiquées par le Président (restrictions de circulation ; renforcement du confinement)

Merci à tous pour votre mobilisation et votre professionnalisme. Nous vous tiendrons informer de l'évolution de la situation.

Thierry DUFLOT
Direction Général