

POINT DE SITUATION

L'organisation de crise poursuit ses ajustements sans difficulté majeure grâce à la mobilisation de l'ensemble des équipes.

**Direction de la Production et de la Distribution**

- Organisation de l'arrêt progressif des sites tout en garantissant la fourniture ; mise en sécurité des centrales. Ceci a pour objectif d'éviter au maximum l'intervention du personnel. Le scénario sera communiqué dans les prochains jours.

**Direction Développement et Service Clients**

- Permanence sur Activillage : Présence de 1 manager + 1 chargé de secteur + magasinier + 1 opératrice Centre d'appels, avec rotation planifiée
- Etude de possibilités matérielles de mise en télétravail pour le centre d'appels
- Message d'accueil au Centre d'appels orientant sur l'adresse maintenance.depannages@cciag.fr

**Direction Investissements et Innovation**

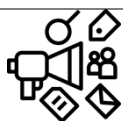
- Biomax : Mode de gardiennage du site = à l'étude
- Projets : Modalités de poursuite des projets = en cours d'analyse avec DPD et service Achats
- MTC : équipes en disponibilité à domicile mobilisées et présentes pour les interventions

**Direction des Ressources**

Voir Flash RH transmis ce jour

**Direction de la Performance**

- Nouvelle fonction « Conférence » disponible pour tous les terminaux mobiles : « Procédure Audioconférence depuis son smartphone » accessible depuis l'intranet et sous X:\Polynome\Documentation\COVID-19\Kit télétravail

**Direction Communication et Appui Marketing**

- Publications externes sur réseaux sociaux et sites web concernant l'organisation de l'entreprise pour assurer ses missions de services publics

**Sécurité**

Appliquer strictement les consignes de distribution des masques chirurgicaux, P2 et P3, gels, ci-dessous :

- **Masque FFP2 strictement réservé au personnel ayant un contact avec l'extérieur** (ex : Techniciens d'Activillage intervenant sur une urgence) ainsi qu'au personnel DASRI, à raison de 2 masques maximum / jour / personne pour ces derniers.
- **Masque FFP3 strictement réservé à la protection contre les poussières**, uniquement pour le personnel CCIAG qui n'a pas de cagoule ventilée.

NB : Tous les exploitants et le personnel de maintenance de tous les sites sont équipées de cagoules ventilées, ils n'ont donc pas besoin de masques P3. Exemple de salarié n'ayant pas de cagoules ventilées agent mâchefer Athanor, l'agent de quai, les techniciens traitement des eaux.

- Masques chirurgicaux à fournir aux chauffeurs entrant sur nos sites uniquement s'ils n'ont pas de masques dans leur camion
- Gel hydro alcoolique à utiliser uniquement s'il n'y a pas possibilité d'utiliser eau courante/savon pour nettoyage des mains

Respectez les consignes émises par l'entreprise et par le gouvernement.



Compagnie de Chauffage

FLASH INFO

Pour toute question, contactez votre manager ou envoyez votre question sur COVID-19@cciag.fr

Merci à tous de rester mobiliser dans le respect des consignes sanitaires pour assurer la continuité de nos missions de service public.

Thierry DUFLOT
Direction Général