

POINT DE SITUATION

Attention : plusieurs attaques informatiques sont en cours sur internet en raison d'un contexte de crise propice.

L'importance croissante de ces cyberattaques (ex. DANCE OF THE DAD, Martinelli, etc.) demande à tous les salariés de se prémunir, en plus des antivirus déjà installés sur les PC, en suivant quelques recommandations :

- Ne faites pas confiance à l'expéditeur de courriers électroniques dont l'origine ou la forme vous semble douteuse.
- Méfiez-vous des pièces jointes et des liens suspects.
- **Ne cliquez jamais sur les liens ou images à télécharger, surtout si vous n'en connaissez pas la provenance.**

Le meilleur antivirus, c'est soi-même !



Direction de la Production et de la Distribution

- Chauffage Urbain : Organisation en cours du programme d'arrêt progressif des sites
Arrêt de Biomax et mise en sécurité cette fin de semaine
Arrêt de Villeneuve dès que les stocks seront vides

L'ensemble du personnel disponible de ces 2 sites pourra être réaffecté aux sites en fonctionnement, pour pallier aux absences.

- UIVE Athanor : augmentation des quantités d'ordures ménagères liée à l'arrêt du centre de tri. L'UIVE absorbe sans difficulté cette hausse de charge.
Côté DASRI, les flux sont plutôt à la baisse pour le moment
- Le niveau de fuite réseau est élevé.



Direction Développement et Service Clients

- Côté "Développement/Relation Clients", l'équipe s'adapte > 1ère réunion de conseil syndical de copropriété, assurée via visioconférence TEAMS...nous gardons le contact !
- Côté "Service Clients/Exploitation", quelques sorties en urgence (journée ou astreinte) sur des problématiques de pannes totales ECS ou dégâts des eaux dont 1, à Mistral, en appartement et en sous-sol/ Prévisions de baisse de température début de semaine prochaine
- Préparation d'un programme minimum d'opérations préventives sur une liste restreinte d'installations identifiées, afin d'assurer la continuité de fourniture (chauffage et ECS) avec des interventions, en local technique, sans contact interhumain.
- Télétravail partiel sur le centre d'appels / Traitement des demandes via maintenance.depannages@cciag.fr



Direction Investissements et Innovation

- Poursuite des projets (études, consultations, audits), en coordination avec les achats et les entreprises en capacité de télé-travailler (la majorité) ou réaliser des fabrications à l'étranger.
- Bilan des contrats Athanor à relancer suite obtention du marché, réalisé avec DPD et DP : prise en charge de quelques sujets spécifiques (refiom, contrôles règlementaires...)
- MTC : 4 interventions réalisées hier sur IDA et POT, les équipes restent mobilisées.



Direction des Ressources

- Préparation des nouvelles attestations de déplacement envoyées nominativement
- Solution exceptionnelle de paiement des fournisseurs en cours d'étude



Direction de la Performance

- SI : équipe SI parfaitement réactive et concentrée sur le support des équipes en télétravail ;
- Plusieurs problèmes de connexion en accès VPN dans la matinée du 19/03, aucune relation entre les différentes pannes cependant, aucun virus n'a été détecté non plus ;
- Essai en cours pour la mise en place de l'accueil téléphonique d'ACTII en télétravail ;
- Gestion du stock de PC et téléphone portable, réapprovisionnement au fur et à mesure, idem pour ouverture de ligne tél.



Direction Communication et Appui Marketing

- Mise à jour et diffusion des publications internes



Sécurité

- Redoubler de vigilance sur les stocks masques

Pour toute question, contactez votre manager ou envoyez votre question sur COVID-19@cciaq.fr

Thierry DUFLOT
Direction Général