

POINT DE SITUATION

**Direction de la Production et de la Distribution**

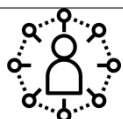
- Production : sur programme prévisionnel prévu > arrêt G4 ce jour / Production Solvay ok
- Poursuite du délestage des sous-stations afin d'assurer toutes les fournitures de chaleur car prévisions météo fraîches pour la saison
- Remontées sur autorisations de déplacements non reçues par certains > nouvelles versions envoyées début de semaine prochaine

**Direction Développement et Service Clients**

- Développement/Relation Clients :
 - Actions courantes et de fond Développement/Suivi Clients
 - Visioconférence avec gestionnaires du Domaine Universitaire et Universités / Projet de convention-cadre de raccordement Campus SMH 2020/2033
 - En appui Pôle Primaire, contact clients pour démarche délestage SST / Lycées
- Service Clients /Exploitation :
 - 14 interventions pour dépannage hier, mercredi 25 mars 2020, pour 12 techniciens
 - Programme préventif afin d'assurer la continuité de fourniture (chauffage et eau chaude sanitaire) > 5 techniciens concernés ce jour

**Direction Investissements et Innovation**

- PROJET / METHODE : passage à la Poterne de la supervision de la conduite = demain ;
- BIOMAX : en attente du retour de la METRO sur arrêt éventuel des travaux ;
- MTC : pas d'intervention des techniciens cette nuit ; Journée hebdomadaire de préventif hier : les interventions se sont bien déroulées ; Intervention ce jour : curatif système alarme VLN.
Les équipes restent mobilisées.

**Direction des Ressources**

- Mise en place effective de la procédure de paiement des factures fournisseurs par virements bancaires en décentralisé. Travail mené collectivement avec la Direction de la Performance, SI plus particulièrement
- Premières réceptions des factures fournisseurs numérisées via la nouvelle messagerie facturation@cciaq.fr
- Procédure d'intégration de ces factures dans e-toile à formaliser
- Validation du planning 2020 pour la consultation des assurances en responsabilité civile
- Analyse des ordonnances dérogoaire parues ce jour pour organisation entreprise
- Mise à jour des attestations individuelles de circulation suite aux modifications du gouvernement

**Direction de la Performance**

- Info fournisseur sur modalités de paiement

**Direction Communication et Appui Marketing**

- Création espace sécurisé (Extranet) pour les salariés afin d'accéder aux documents diffusés en interne
- Publipostage attestation employeur
- Dossiers en cours : Entre-Nous, Enquête satisfaction, 60 ans, Lettre Info B2B, etc.



Sécurité

- Mise en place d'un PTI pour le magasinier d'Activillage, en situation de travailleur isolé 2 demi-journées par semaine, en cette période
- Poursuite de l'étude de la procédure permis feu afin de répondre à la demande des assureurs

Pour toute question, contactez votre manager ou envoyez votre question sur COVID-19@cciag.fr

Thierry DUFLOT
Direction Général