



POINT DE SITUATION

LETTRE OUVERTE D'ELISABETH BORNE AUX AGENTS ET SALARIES DE L'ENERGIE, DES TRANSPORTS, DE L'EAU ET DES DECHETS

Au regard du contexte épidémique en France, le Parlement a adopté l'état d'urgence sanitaire dimanche. Par cette lettre, je veux m'adresser aux femmes et aux hommes qui continuent de travailler sur le terrain, dans les secteurs qui relèvent du ministère de la Transition écologique et solidaire : l'énergie, les transports, l'eau et les déchets.

Je veux vous dire, qu'alors que nous sommes engagés dans une guerre sanitaire totale, vous permettez au pays de rester debout.

Je veux vous dire que je mesure et que chaque Français mesure pleinement votre sens des responsabilités et votre professionnalisme.

Vous faites fonctionner nos centrales et réseaux d'énergie pour alimenter les hôpitaux, les entreprises et chaque foyer.

Vous faites rouler nos trains et nos transports en communs, vous veillez à l'état des routes et à l'approvisionnement en carburant pour permettre aux soignants, aux malades et à ceux qui doivent aller travailler, de se déplacer.

Vous transportez nos marchandises pour que nous continuions à nous nourrir et pour que nos entreprises fonctionnent.

Vous assurez la disponibilité d'une eau de qualité.

Vous collectez et traitez chaque jour nos déchets.

Je pense également aux salariés des travaux publics, indispensables pour garantir la pérennité de tous ces secteurs qui font tenir le pays debout.

A tous, je veux vous dire que, depuis le début de la crise, chaque jour, je suis en lien avec vos employeurs et leurs fédérations pour vous permettre de travailler dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire.

Ma préoccupation première et constante, c'est que l'organisation de votre travail permette le respect des gestes barrières et des distances qui vous protègent. Dans chacun de vos métiers, dans chacun de vos secteurs, le Gouvernement est pleinement mobilisé pour que vous puissiez remplir sereinement vos tâches cruciales.

La crise sanitaire que nous traversons souligne plus que jamais votre rôle fondamental pour la vie de la Nation. Pour cela, je vous remercie très sincèrement et vous assure de mon engagement total à vos côtés.

Elisabeth Borne

Ministre de la Transition écologique et solidaire

Point par Direction page suivante [...]



Direction de la Production et de la Distribution

- Réduction des stocks en cours pour permettre l'arrêt des installations de la Villeneuve puis du LFC pour passage au gaz seul.
 - Maintien d'IDA avec report de l'arrêt du four 3
 - Appoint chaleur organisé avec Solvay en fin de semaine
 - Arrêt du G4 jeudi et mise en sécurité avec l'arrêt des postes vendredi à 12H00
 - Arrêt du LFC dans la journée de vendredi et passage au gaz seul



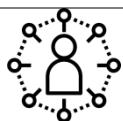
Direction Développement et Service Clients

- Côté "Développement/Relation Clients" : travail de consolidation de la base de données Prospection et pilotage du Centre d'Appels (tel/mail)
- Côté "Service Clients /Exploitation" : 4 interventions en astreinte ce WE dont 1, en binôme, sur le réseau CU et à VOX, liée à l'arrêt BIOMAX
- Mise en œuvre du programme minimum d'opérations préventives afin d'assurer la continuité de fourniture (chauffage et eau chaude sanitaire) > 6 techniciens concernés ce jour
- Identification des sous-stations délestables (réduction des besoins pour profil tertiaire) afin d'optimiser le scénario de repli de la production CU > Prise de contact avec les gestionnaires
- Télétravail opérationnel sur le centre d'appels : renvoi des appels sur poste en télétravail et traitement des demandes via maintenance.depannages@cciag.fr



Direction Investissements et Innovation

- BIOMAX :
 - Intervention ce jour de 2 entreprises pour mise en sécurité des installations sous la supervision d'Ingevalor et du chef de site.
 - Mise en place protection et gardiennage chantier aujourd'hui ou demain.
 - Remontée détection incendie : en attente entreprise pour mise en œuvre d'une communication.
- MTC :
 - Une intervention en astreinte ce WE : électricien sur le pont Chartreuse vendredi soir



Direction des Ressources

- En liaison avec la Direction de la Performance, mise en place du processus simplifié du paiement des fournisseurs avant la mise en œuvre d'une signature électronique décentralisée (d'ici quelques jours hors aléas techniques)
- Les personnes dites "à risque" qui réalisent leur demande d'arrêt de travail sur declare.ameli.fr, doivent envoyer l'accuser de réception de leur demande au service RH par mail, pour leur permettre de réaliser les attestations de salaire permettant le versement des IJSS.
- Beaucoup de salariés n'ont pas réussi à télécharger leur attestation de circulation employeur individuelle. Une solution est à l'étude.



Direction de la Performance

- Finalisation du processus de dématérialisation de paiement des factures



Direction Communication et Appui Marketing

- Mise à jour et diffusion des publications internes
- Finalisation de la lettre Information B2B
- Gestion des relations avec les services communication de la Métro et la de la Ville de Grenoble



Sécurité

- Révision de la procédure interne permis de feu afin de répondre aux demandes des assureurs
- Gestion des stocks de masques, pour rappel :
 - Les masques P3 doivent être distribués uniquement aux salariés n'ayant pas de cagoules ventilées
 - Les masques P2 doivent être distribués uniquement aux agents DASRI et aux techniciens Activillage intervenants, à raison de 2 masques maximum/jour/personne.

Astuce télétravail pour la signature numérique

Il est possible de signer des documents PDF directement sous Acrobat, sans passer par un scanner. Découvrez le tuto [ici](#) (connexion au réseau CCIAG nécessaire – VPN).

Pour toute question, contactez votre manager ou envoyez votre question sur COVID-19@cciag.fr

Thierry DUFLOT
Direction Général