

POINT DE SITUATION

Poursuite de la réorganisation des sites pour limiter au maximum la présence des équipes sur sites et garantir au maximum la sécurité des salariés.

**Direction de la Production et de la Distribution**

- Chauffage Urbain : Poursuite du programme d'arrêt progressif des sites :
 - Biomax : arrêt ce weekend
 - Villeneuve : arrêt milieu de semaine prochaine
 - Poterne : passage au gaz seul milieu de semaine prochaine

Personnel disponible ensuite réaffecté aux sites en fonctionnement, pour pallier aux absences.

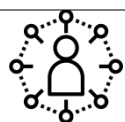
- Flux DASRI toujours bas

**Direction Développement et Service Clients**

- Hier : 8 interventions urgentes assurées par 7 techniciens en local technique et 1 intervention urgente dans un magasin / 5 sorties ce jour à 17h
- Télétravail partiel sur le centre d'appels / Traitement des demandes via maintenance.depannages@cciaag.fr
- Planification du programme minimum d'opérations préventives sur une liste restreinte d'installations identifiées, afin d'assurer la continuité de fourniture (chauffage et ECS) avec des interventions, en local technique, sans contact interhumain > Mise en œuvre à partir de lundi 23/03/20

**Direction Investissements et Innovation**

- MTC : Pas d'intervention hier en journée ni cette nuit, les équipes restent mobilisées.
- Biomax : le chantier sera clos la semaine prochaine et mis sous gardiennage.
- Finalisation des procédures de consultation pour certains travaux structurants (POT, VLN).

**Direction des Ressources**

- Gestion des absences et arrêt de travail
- Mise en place dès la semaine prochaine d'une solution de paiement des fournisseurs (procédure transmise prochainement)

**Direction de la Performance**

- Encore quelques problèmes de connexion en accès VPN dans la matinée du 20/03
- Gestion du stock de PC et téléphone portable, réapprovisionnement au fur et à mesure, idem pour ouverture de ligne tél.

**Direction Communication et Appui Marketing**

- Mise à jour et diffusion des publications internes
- Gestion des dossiers courants

**Sécurité**

- Mise à jour des Documents Unique de Poterne, Villeneuve, Athanor et Activillage en intégrant le risque Covid 19, accessible sous X/Polynôme/Documentation/Qualité et Environnement/Analyses Environnementales-Document Unique
- Gestion des stocks masques

Nous n'oublions pas ceux qui travaillent chaque jour sur nos sites, nous sommes en lien chaque jour avec eux et nous mettrons également en place des mesures les concernant.

Pour toute question, contactez votre manager ou envoyez votre question sur COVID-19@cciaag.fr

Thierry DUFLLOT
Direction Général