

## POINT DE SITUATION

**La fréquence des Points de situation sera davantage espacée : ils seront diffusés 2 fois par semaine au lieu de quotidiennement, l'organisation en période de crise sanitaire se stabilisant progressivement.**

**Direction de la Production et de la Distribution**

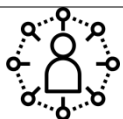
- Bon fonctionnement d'Athamor
- Négociation en cours avec nos fournisseurs gaz pour augmenter la capacité journalière et donner plus de liberté aux opérateurs en matière de conduite
- Solvay est à pleine charge pour les prochains jours 30 à 32 MW
- Procédure d'intervention en cours de finalisation sur Villeneuve suite à la nouvelle organisation dans ce contexte sanitaire, afin de définir les modalités de surveillance du site

**Direction Développement et Service Clients**

- Développement/Relation Clients :
  - Contrat de Performance Energétique (CPE) « Rénovation globale » : une PREMIERE. Choix du groupement constitué de 12 entreprises, dont la CCIAG, pour un contrat de 5 ans portant sur le Groupe Scolaire VALLIER (Ville de Grenoble). La CCIAG prendra en charge les installations secondaires à compter de juillet 2020, avec garantie de performance à compter de novembre 2021 (post-travaux réhabilitation thermique)
- Service Clients /Exploitation :
  - 5 interventions pour dépannage vendredi 27 mars 2020, pour 4 techniciens
  - 2 sorties en astreinte ce week-end
  - Programme préventif afin d'assurer la continuité de fourniture (chauffage et eau chaude sanitaire) associé au début des tournées de relève compteurs SST > 7 techniciens concernés ce jour

**Direction Investissements et Innovation**

- 1 intervention ce week-end sur la vanne "ALSTHOM", sur le réseau
- Commandes pour travaux de G4 et économiseur Poterne réalisées vendredi : il s'agit de 2 commandes importantes pour les projets structurants de la DSP Chauffage Urbain.

**Direction des Ressources**

- Saisie en cours de près de 500 factures fournisseurs avec paiements des fournisseurs ce jour par virements bancaires en décentralisé sans problèmes majeurs
- Réflexion pour la mise en place de la facturation client avec comme objectif d'être opérationnel fin première semaine avril, après le traitement des relevés de compteurs clients
- Finalisation de l'organisation des sites en période de crise sanitaire

**Direction de la Performance**

- Finalisation en cours de l'info pour passage à la facture numérique auprès des fournisseurs reste 80 sur 400 à informer ;
- Problème à nouveau d'approvisionnement cartes SIM par SFR ;
- Notification report travaux de maintenance annuelle du four 3 à Athamor.



---

## Direction Communication et Appui Marketing

- Espace sécurisé (Extranet) toujours en test



---

## Sécurité

- Suivi des procédures de sécurité sanitaire sur l'arrêt four 3 d'Athanor
- 

Pour toute question, contactez votre manager ou envoyez votre question sur [COVID-19@cciag.fr](mailto:COVID-19@cciag.fr)

**Thierry DUFLOT**  
Direction Général