

Bonjour,

Voici 8 jours que nous traversons une crise sanitaire majeure. Nous devons individuellement et collectivement nous adapter.

Nous avons tout d'abord constitué une cellule de crise composée du comité de direction, de nos responsables sécurité, ressources humaines et informatique. C'est avec cette équipe que nous pilotons l'entreprise en tentant de faire face, avec pour guide trois principes :

- Protéger le plus possible le personnel de la CCIAG ;
- Poursuivre nos missions, car toutes sont fondamentales pour notre territoire ;
- Protéger l'entreprise et aider nos partenaires dans la perspective du choc économique qui va résulter de cette crise.

Protéger le personnel de la CCIAG : nous avons, dès le début de la crise, identifié et mis en œuvre toutes les dispositions permettant de laisser le plus possible de salariés de la CCIAG en dehors de contacts physiques : absences pour garde d'enfants ; mise à disposition à la maison et installation très rapide des conditions permettant de faire un maximum de tâches en télétravail. Le service informatique a réalisé un travail remarquable, colossal dans des délais très courts. Ce télétravail est aujourd'hui opérationnel et nous permet de gérer beaucoup de chose à distance.

Nous avons également organisé l'activité des techniciens opérant sur le réseau et sur les installations secondaires de nos clients de façon à ce qu'ils ne se déplacent que dans des conditions sécurisées. Nous préparons également le redéploiement de certaines de leurs missions.

Nous avons organisé au mieux les conditions d'exploitation des usines et anticipé les productions futures avec l'objectif de maintenir le maximum de salariés à domicile, pour cela :

- Nous avons stoppé Biomax ;
- Mis en place, un retrait progressif de Villeneuve.

Cette organisation vise à éviter, autant que faire se peut, les déplacements et les contacts entre collègues. Même si chacun respecte les règles de sécurité sanitaires que nous avons rappelées, l'absence de déplacements et de rencontres sont les meilleures barrières sanitaires (avec le lavage de main fréquent, le fait d'éternuer dans son coude ...).

Poursuivre nos missions : la fourniture de chaleur nécessaire au chauffage et à la production d'eau chaude sanitaire, notamment aux hôpitaux, aux EHPAD, aux 47 000 logements raccordés au Chauffage Urbain, l'incinération des OM et des déchets hospitaliers, la maintenance et le dépannage sur les installations secondaires qui nous sont confiées par nos clients, font partie des services publics et des prestations fournies, essentiels à notre territoire pour lui permettre de traverser cette crise.

Il est fondamental que nous puissions poursuivre ces missions.

Protéger l'entreprise et aider nos partenaires : nous nous sommes organisés pour assurer normalement la paie et gérer tous les actes qui concernent les salariés de la CCIAG afin qu'ils soient le moins possible pénalisés par cette situation.

J'ai décidé de maintenir l'intégralité de la rémunération habituelle des salariés pour ne pas les pénaliser et ce, même si nous sommes amenés à décider de mettre en place le chômage partiel, dispositif qui permettra, je l'espère, de préserver les droits de la CCIAG.

Dans le même temps, nous avons contacté nos fournisseurs pour nous assurer de la continuité de nos approvisionnements essentiels. Nous allons nous employer à les payer sans délais et à poursuivre notre rôle de donneur d'ordre pour aider les entreprises à passer ce cap très difficile d'un point de vue économique.

Nous avons pu exprimer notre solidarité en fournissant très tôt au CHU de Grenoble 10 000 masques chirurgicaux et 1 000 de ces fameux masques FFP2, tout en assurant des stocks nécessaires à la protection des collègues de la CCIAG.

*

La crise qui nous frappe est majeure et sans précédent pour notre génération. Elle risque d'être longue et il faut nous préparer à tenir le coup. Ce n'est pas simple du point de vue psychologique et nous en sommes tous conscients. Mais nous devons continuer de gérer au mieux notre entreprise en ces circonstances particulières et je compte sur chacun d'entre vous en ce sens.

Les soignants, les aides-soignants, sont en ce moment nos héros. Mais il existe d'autres personnes remarquables qui travaillent dans l'ombre. Il y a notamment tous ceux qui font tourner les services essentiels comme vous, femmes et hommes de la Compagnie de chauffage. C'est grâce à vous, vous qui venez tous les jours faire tourner les usines, vous aussi qui apportez le soutien nécessaire à la continuité de nos missions par le télétravail et par les interventions d'entretien et de dépannage ; c'est grâce à vous que ces services publics fonctionnent. Vous contribuez ainsi à l'effort collectif qui nous permettra de sortir dans les meilleures conditions possibles de ce cauchemar. Soyez-en remerciés.

Il y aura des jours meilleurs. Il y aura un jour où nous ferons le bilan et où nous serons fiers de nos engagements individuels et collectifs.

Thierry DUFLOT

Directeur Général